

## Regulamin akcji „Premia zimowa 2025”

### §1

1. Niniejszy regulamin (dalej: „Regulamin”) określa zasady przyznawania premii w ramach uczestnictwa w akcji zimowej osobom współpracującym z Organizatorem.

2. Organizatorem akcji jest:

a) Arca Care Limited Job Sp.k.. z siedzibą w Krakowie, ul Zamknięta 10/2.6, 30-554 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa- Śródmieście w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy KRS, pod nr KRS 0001153146, NIP 6793321304,

b) Arca Care Limited DE Sp.k.. z siedzibą w Krakowie, ul. Zamknięta 10/2.6, 30-554 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sad Rejonowy dla Krakowa- Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy KRS, pod nr KRS0001099156 , NIP 6793295966,

zwani łącznie Organizatorami, a każdy z osobna Organizatorem.

3. Treść niniejszego Regulaminu jest dostępna dla wszystkich uczestników na stronie internetowej [www.arkadiacare.pl](http://www.arkadiacare.pl) oraz w siedzibie firmy (ul. Zamknięta 10/2.6, 30-554 Kraków).

### §2

Akcja „Premia zimowa 2025” trwa od 20.10.2025 r. do 20.01.2026 r. Udział w niej jest dobrowolny.

### §3

1. Udział w Akcji mogą brać osoby fizyczne, które zawarły z Organizatorem umowę cywilnoprawną, na podstawie, której zobowiązały się do świadczenia usług opieki nad osobami w podeszłym wieku, niepełnosprawnymi lub chorymi na terytorium Republiki Niemiec (dalej: „usługi opieki”).

2. Uczestnikiem Akcji „Premia zimowa 2025” mogą zostać osoby fizyczne, które spełnią następujące warunki:

a) posiadanie pełnej zdolności do czynności prawnych,

b) podjęcie wykonywania usług opieki w okresie obowiązywania akcji, jednak nie później niż w dniu 21.12.2025 r.,

c) świadczyła usługi opieki w następujące dni: 24.12.2025, 25.12.2025, 26.12.2025, 31.12.2025, 01.01.2026, 06.01.2026,

d) nienaruszenie postanowień umowy cywilnoprawnej zawartej z Organizatorem ani przepisów prawa.

3. Przerwy w realizacji usług opieki spowodowane przez czynniki lub zdarzenia niezależne od Uczestnika (np. śmierć podopiecznego, rezygnacja klienta z usług Organizatora) nie wpływają na możliwość

uzyskania premii, jednakże w takim wypadku warunkiem jej nabycia jest kontynuowanie współpracy poprzez podjęcie kolejnego zlecenia polegającego na świadczeniu usług opieki nie później niż w ciągu następnych 10 dni.

#### § 4

1. Uczestnik, który spełnił warunki określone w §3, w ramach akcji „Premia zimowa 2025” może otrzymać jednorazową premię pieniężną w wysokości łącznej wartości:

- 500 EUR (150 EUR wynikające z umowy oraz 350 EUR premii dodatkowej) za wyjazd pomiędzy 20.10.2025, a 20.11.2025 i nieprzerwalny pobyt 3 miesięcy.
- 350 EUR (150 EUR wynikające z umowy oraz 200 EUR premii dodatkowej) za wyjazd pomiędzy 21.11.2025, a 21.12.2025 i nieprzerwalny pobyt do 20.01.2026 włącznie.

2. Kwota premii pieniężnej zawiera w sobie dodatki za dni świąteczne w wysokości i na warunkach określonych w umowie zawartej z Organizatorem.

3. Premia pieniężna zostanie wypłacona Uczestnikowi przelewem na rachunek bankowy wskazany w umowie zawartej z Organizatorem wraz z należnym wynagrodzeniem, w okresie do 14-go dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym zostaną spełnione warunki nabycia prawa do premii.

4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niemożność odbioru premii z przyczyn leżących po stronie Uczestników oraz za zdarzenia losowe uniemożliwiające odbiór premii .

#### §5

Premię pieniężną w okresie od od 20.10.2025 r. do 20.01.2026 r. można uzyskać tylko jeden raz.

#### §6

Promocje organizowane przez Arkadia Care nie łączą się.

#### §7

Administratorem Danych Osobowych uczestników (ADO) jest Organizator. ADO powierza dane osobowe podmiotom świadczącym na jego rzecz usługi niezbędne do prowadzenia Akcji, w tym podmiotom powiązanym, z którymi uczestnicy zawarli umowy cywilnoprawne. Dane osobowe uczestników Akcji będą przetwarzane w celu przeprowadzenia Akcji „Premia zimowa 2025”. Podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność danych do podjęcia działań na żądanie uczestnika, który zgłosił udział w Akcji zgodnie z § 5 powyżej. Dane osobowe będą przechowywane przez okres trwania akcji oraz przez czas niezbędny do dochodzenia roszczeń po zakończeniu okresu trwania Akcji. Uczestnik posiada prawo dostępu do swoich danych osobowych, prawo żądania sprostowania tych danych, ich usunięcia i ograniczenia przetwarzania, a ponadto prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochrona danych osobowych, tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Jeżeli

przetwarzanie danych odbywa się na podstawie zgody uczestnika, którego dane dotyczą, lub w ramach świadczenia usług, uczestnik ma: prawo do wycofania tej zgody w zakresie w jakim są przetwarzane co nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, które miało miejsce przez wycofaniem zgody; prawo do przenoszenia danych osobowych.

#### §8

1. Wszelkie reklamacje, dotyczące sposobu przeprowadzania Akcji, Uczestnicy mogą zgłaszać na adres Organizatorów.
2. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zostać przesłane w terminie 14 dni od wykrycia nieprawidłowości i powinno zawierać dane zgłaszającego reklamację oraz przyczynę reklamacji.
3. Reklamacje należy kierować do Organizatorów, na adres e-mail: [marketing@arkadiacare.pl](mailto:marketing@arkadiacare.pl) z dopiskiem "Reklamacja – Akcja „Premia zimowa 2025” wraz z imieniem, nazwiskiem oraz adresem do korespondencji.
4. Organizatorzy rozpatrują reklamację w terminie 14 dni od daty jej wpłynięcia do Organizatora. Odpowiedź na reklamację sporządza się i niezwłocznie wysyła Uczestnikowi w terminie wyżej określonym.
5. Po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego przewidzianego niniejszym Regulaminem, do rozpatrywania wszelkich sporów związanych z przebiegiem Akcji powołane są sądy powszechne w Polsce.

#### § 9

1. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany treści niniejszego Regulaminu. Zmiany te wchodzi w życie w ciągu 3 dni od ich opublikowania na stronie <http://arkadiacare.pl/>.
2. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie znajdują zastosowanie przepisy prawa powszechnie obowiązującego w Rzeczypospolitej Polskiej, a także odpowiednie regulacje serwisów społecznościowych, z których korzystają Uczestnicy w celu zgłoszenia swojego udziału . Zgłoszenie udziału w Akcji oznacza zapoznanie się z treścią i akceptację warunków niniejszego Regulaminu.