

## **Regulamin akcji „Premia wakacyjna 2026”**

### **§1**

1. Niniejszy regulamin (dalej: „Regulamin”) określa zasady przyznawania premii w ramach uczestnictwa w akcji premia wakacyjna osobom współpracującym z Organizatorem.

2. Organizatorem akcji jest:

a) Arca Care Limited JOB Sp.k. z siedzibą w Krakowie, ul. Zamknięta 10/2.6, 30-554 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa- Śródmieście w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy KRS, pod nr KRS 0001153146, NIP 6793321304,

b) Arca Care Limited STAFF Sp.k. z siedzibą w Krakowie, ul. Zamknięta 10/2.6, 30-554 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sad Rejonowy dla Krakowa- Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy KRS, pod nr 0001231188, NIP 6793362390,

c) Arca Care Limited WORK SP.k. z siedzibą w Krakowie, ul. Zamknięta 10/2.6, 30-554 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sad Rejonowy dla Krakowa- Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy KRS, pod nr 0001151917, NIP 6793321735,

d) Arca Care Limited CARE SP.k. z siedzibą w Krakowie, ul. Zamknięta 10/2.6, 30-554 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sad Rejonowy dla Krakowa- Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy KRS, pod nr 0001233271, NIP 6793362504,

zwani łącznie Organizatorami, a każdy z osobna Organizatorem.

3. Treść niniejszego Regulaminu jest dostępna dla wszystkich uczestników na stronie internetowej [www.arkadiacare.pl](http://www.arkadiacare.pl) oraz w siedzibie firmy (ul. Zamknięta 10/2.6, 30-554 Kraków).

### **§2**

Akcja „Premia wakacyjna 2026” trwa od 01.06.2026 r. do 20.08.2026 r. Udział w niej jest dobrowolny.

### **§3**

1. Udział w Akcji mogą brać osoby fizyczne, które zawarły z Organizatorem umowę cywilnoprawną, na podstawie, której zobowiązały się do świadczenia usług opieki nad osobami w podeszłym wieku, niepełnosprawnymi lub chorymi na terytorium Republiki Niemiec (dalej: „usługi opieki”).

2. Uczestnikiem Akcji „Premia wakacyjna 2026” mogą zostać osoby fizyczne, które spełnią następujące warunki:

a) posiadanie pełnej zdolności do czynności prawnych,

b) podjęcie wykonywania usług opieki w okresie obowiązywania akcji, jednak nie później niż w dniu 20.08.2026 r.,

c) nienaruszenie postanowień umowy cywilnoprawnej zawartej z Organizatorem ani przepisów prawa.

3. Przerwy w realizacji usług opieki spowodowane przez czynniki lub zdarzenia niezależne od Uczestnika (np. śmierć podopiecznego, rezygnacja klienta z usług Organizatora) nie wpływają na możliwość uzyskania premii, jednakże w takim wypadku warunkiem jej nabycia jest kontynuowanie współpracy poprzez podjęcie kolejnego zlecenia polegającego na świadczeniu usług opieki nie później niż w ciągu następujących 5 dni.

#### § 4

1. Uczestnik, który spełnił warunki określone w §3, w ramach akcji „Premia wakacyjna 2026” może otrzymać jednorazową premię pieniężną w wysokości łącznej wartości:

- 100 EUR za wyjazd pomiędzy 01.06.2026, a 20.08.2026 i nieprzerwalny pobyt przez 30 dni.
- 200 EUR za wyjazd pomiędzy 01.06.2026, a 20.08.2026 i nieprzerwalny pobyt przez 50 dni.
- 300 EUR za wyjazd pomiędzy 01.06.2026, a 20.08.2026 i nieprzerwalny pobyt przez 70 dni.
- 500 EUR za wyjazd pomiędzy 01.06.2026, a 20.08.2026 i nieprzerwalny pobyt przez 100 dni.

2. Premia pieniężna zostanie wypłacona Uczestnikowi przelewem na rachunek bankowy wskazany w umowie zawartej z Organizatorem wraz z należnym wynagrodzeniem, w okresie do 14-go dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym zostaną spełnione warunki nabycia prawa do premii oraz zostanie zakończone zlecenie.

3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niemożność odbioru premii z przyczyn leżących po stronie Uczestników oraz za zdarzenia losowe uniemożliwiające odbiór premii .

#### §5

Premię pieniężną w okresie od 01.06.2026 r. do 20.08.2026 r. można uzyskać tylko jeden raz.

#### §6

Promocje organizowane przez Arkadia Care nie łączą się.

#### §7

Administratorem Danych Osobowych uczestników (ADO) jest Organizator. ADO powierza dane osobowe podmiotom świadczącym na jego rzecz usługi niezbędne do prowadzenia Akcji, w tym podmiotom powiązanim, z którymi uczestnicy zawarli umowy cywilnoprawne. Dane osobowe uczestników Akcji będą przetwarzane w celu przeprowadzenia Akcji „Premia wakacyjna 2026”. Podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność danych do podjęcia działań na żądanie uczestnika, który zgłosił udział w Akcji zgodnie z § 5 powyżej. Dane osobowe będą przechowywane przez okres trwania akcji oraz przez czas niezbędny do dochodzenia roszczeń po zakończeniu okresu trwania Akcji. Uczestnik posiada prawo dostępu do swoich danych osobowych, prawo żądania

sprostowania tych danych, ich usunięcia i ograniczenia przetwarzania, a ponadto prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Jeżeli przetwarzanie danych odbywa się na podstawie zgody uczestnika, którego dane dotyczą, lub w ramach świadczenia usług, uczestnik ma: prawo do wycofania tej zgody w zakresie w jakim są przetwarzane co nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, które miało miejsce przed wycofaniem zgody; prawo do przenoszenia danych osobowych.

#### §8

1. Wszelkie reklamacje, dotyczące sposobu przeprowadzania Akcji, Uczestnicy mogą zgłaszać na adres Organizatorów.
2. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zostać przesłane w terminie 14 dni od wykrycia nieprawidłowości i powinno zawierać dane zgłaszającego reklamację oraz przyczynę reklamacji.
3. Reklamacje należy kierować do Organizatorów, na adres e-mail: [marketing@arkadiacare.pl](mailto:marketing@arkadiacare.pl) z dopiskiem "Reklamacja – Akcja Premia wakacyjna 2026" wraz z imieniem, nazwiskiem oraz adresem do korespondencji.
4. Organizatorzy rozpatrują reklamację w terminie 14 dni od daty jej wpłynięcia do Organizatora. Odpowiedź na reklamację sporządza się i niezwłocznie wysyła Uczestnikowi w terminie wyżej określonym.
5. Po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego przewidzianego niniejszym Regulaminem, do rozpatrywania wszelkich sporów związanych z przebiegiem Akcji powołane są sądy powszechne w Polsce.

#### § 9

1. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany treści niniejszego Regulaminu. Zmiany te wchodzi w życie w ciągu 3 dni od ich opublikowania na stronie <http://arkadiacare.pl/>.
2. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie znajdują zastosowanie przepisy prawa powszechnie obowiązującego w Rzeczypospolitej Polskiej, a także odpowiednie regulacje serwisów społecznościowych, z których korzystają Uczestnicy w celu zgłoszenia swojego udziału. Zgłoszenie udziału w Akcji oznacza zapoznanie się z treścią i akceptację warunków niniejszego Regulaminu.