

Regulamin akcji „Premia Wielkanocna 2026”

§1

1. Niniejszy regulamin (dalej: „Regulamin”) określa zasady przyznawania i wypłacania pieniężnej premii w ramach uczestnictwa w akcji „Premia Wielkanocna 2026” osobom współpracującym z Organizatorem.

2. Organizatorem akcji „Premia Wielkanocna 2026” jest:

Arca Care Limited Job Sp.k.. z siedzibą w Krakowie, ul Zamknięta 10/2.6, 30-554 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa- Śródmieście w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy KRS, pod nr KRS 0001153146, NIP 6793321304

zwana dalej Organizatorem.

3. Treść niniejszego Regulaminu jest dostępna dla wszystkich uczestników na stronie internetowej <https://arkadiacare.pl/> oraz w siedzibie firmy (ul. Zamknięta 10/2.6, 30-554 Kraków).

§2

Akcja „Premia Wielkanocna 2026” trwa od 09.02.2026 r. do 03.05.2026 r. Udział w niej jest dobrowolny.

§3

1. Udział w Akcji może wziąć osoba fizyczna, która spełni łącznie następujące warunki:

- a) posiada pełną zdolność do czynności prawnych,
- b) zawarła z Organizatorem umowę cywilnoprawną, na podstawie której zobowiązała się do świadczenia usług opieki nad osobami w podeszłym wieku, niepełnosprawnymi lub chorymi na terytorium Republiki Niemiec (dalej: „usługi opieki”),
- c) podjęła się wykonywania usług opieki nie później niż 02.04.2026,
- d) świadczyła usługi opieki w następujące dni: 05.04.2026, 06.04.2026,
- e) nie naruszyła postanowień umowy cywilnoprawnej zawartej z Organizatorem ani przepisów prawa.

§ 4

1. Uczestnicy mogą otrzymać w ramach akcji premię pieniężną w wysokości:

- a) 200,00 euro netto za nienaganny i nieprzerwalny pobyt przez 30 dni na zleceniu, który obejmował dni świąteczne Wielką Niedzielę i Wielki Poniedziałek.

Wspomniana premia pieniężna przysługuje uczestnikowi, który spełni warunki określone w §3 ust. 1 Regulaminu.

2. Kwota premii pieniężnej zawiera w sobie dodatki za dni świąteczne, tj. Niedzielę Wielkanocną (05.04.2026) i Poniedziałek Wielkanocny (06.04.2026), w wysokości i na warunkach określonych w umowie zawartej z Organizatorem - 100,00 euro netto

3. Premia pieniężna zostanie wypłacona Uczestnikowi przelewem na rachunek bankowy wskazany w umowie zawartej z Organizatorem wraz z należnym wynagrodzeniem, w okresie do 14-go dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym zostaną spełnione warunki nabycia prawa do premii.

4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niemożność odbioru premii z przyczyn leżących po stronie Uczestników oraz za zdarzenia losowe uniemożliwiające odbiór premii.

5. Organizator akcji nie ponosi kosztów przelewów bankowych oraz walutowych

§5

1. Premię pieniężną w okresie od 09.02.2026 r. do 03.05.2026 r. można uzyskać tylko jeden raz.

2. Dodatek w ramach Akcji ma charakter uznaniowy.

§6

Wzięcie udziału w Akcji oznacza zgodę uczestnika na warunki określone niniejszym Regulaminem.

§7

Administratorem Danych Osobowych uczestników (ADO) jest Organizator. ADO powierza dane osobowe podmiotom świadczącym na jego rzecz usługi niezbędne do prowadzenia Akcji, w tym podmiotom powiązanim, z którymi uczestnicy zawarli umowy cywilnoprawne. Dane osobowe uczestników Akcji będą przetwarzane w celu przeprowadzenia Akcji „Premia Wielkanocna 2026”. Podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność danych do podjęcia działań na żądanie uczestnika, który zgłosił udział w Akcji zgodnie z §3 oraz §6 powyżej. Dane osobowe będą przechowywane przez okres trwania Akcji oraz przez czas niezbędny do dochodzenia roszczeń po zakończeniu okresu trwania Akcji. Uczestnik posiada prawo dostępu do swoich danych osobowych, prawo żądania sprostowania tych danych, ich usunięcia i ograniczenia przetwarzania, a ponadto prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Jeżeli przetwarzanie danych odbywa się na podstawie zgody uczestnika, którego dane dotyczą, lub w ramach świadczenia usług, uczestnik ma: prawo do wycofania tej zgody w zakresie w jakim są przetwarzane, co nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, które miało miejsce przed wycofaniem zgody; prawo do przenoszenia danych osobowych.

§8

1. Wszelkie reklamacje, dotyczące sposobu przeprowadzania Akcji, Uczestnicy mogą zgłaszać na adres Organizatorów.

2. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zostać przesłane w terminie 14 dni od wykrycia nieprawidłowości i powinno zawierać dane zgłaszającego reklamację oraz przyczynę reklamacji.

3. Reklamacje należy kierować do Organizatorów, na adres e-mail: marketing@arkadiacare.pl z dopiskiem "Reklamacja – Akcja „Premia Wielkanocna 2026” wraz z imieniem, nazwiskiem oraz adresem do korespondencji.

4. Organizatorzy rozpatrują reklamację w terminie 14 dni od daty jej wpłynięcia do Organizatora. Odpowiedź na reklamację sporządza się i niezwłocznie wysyła Uczestnikowi w terminie wyżej określonym.

5. Po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego przewidzianego niniejszym Regulaminem, do rozpatrywania wszelkich sporów związanych z przebiegiem Akcji powołane są sądy powszechne w Polsce.

§ 9

1. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany treści niniejszego Regulaminu. Zmiany te wchodzi w życie w ciągu 3 dni od ich opublikowania na stronie <https://arkadiacare.pl/>

2. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie znajdują zastosowanie przepisy prawa powszechnie obowiązującego w Rzeczypospolitej Polskiej, a także odpowiednie regulacje serwisów społecznościowych, z których korzystają Uczestnicy w celu zgłoszenia swojego udziału. Zgłoszenie udziału w Akcji oznacza zapoznanie się z treścią i akceptację warunków niniejszego Regulaminu.