

## **Regulamin akcji „Premia wakacyjna 2025”**

### **§1**

1. Niniejszy regulamin określa warunki przystąpienia do akcji „Premia Wakacyjna 2025” oraz zasady przyznawania i wypłacenia dodatku pieniężnego w ramach tej akcji (zwany dalej Dodatkiem).

2. Organizatorem konkursu jest:

a) Arca Care Limited DE Sp.k.. z siedzibą w Krakowie, ul. Zamknięta 10/2.6, 30-554 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa- Śródmieście w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy KRS, pod nr KRS0001099156 , NIP 6793295966,

b) Arca Care Limited Job Sp.k.. z siedzibą w Krakowie, ul. Zamknięta 10/2.6, 30-554 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa- Śródmieście w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy KRS, pod nr KRS 0001153146, NIP 6793321304,

zwani łącznie Organizatorami, a każdy z osobna Organizatorem.

3. Treść niniejszego Regulaminu jest dostępna dla wszystkich uczestników na stronie internetowej [www.arkadiacare.pl](http://www.arkadiacare.pl) oraz w siedzibie firmy (ul. Zamknięta 10/2.6, 30-554 Kraków).

### **§2**

Akcja „Premia wakacyjna 2025” trwa od 16.06.2025 r. do 25.08.2025 r. Udział w niej jest dobrowolny.

### **§3**

1. Udział w Akcji mogą brać osoby fizyczne, które zawarły z Organizatorem umowę cywilnoprawną, na podstawie której zobowiązały się do świadczenia usług opieki nad osobami w podeszłym wieku, niepełnosprawnymi lub chorymi na terytorium Republiki Niemiec (dalej: „usługi opieki”).

2. Uczestnikiem Akcji „Premia wakacyjna 2025” mogą zostać osoby fizyczne, które spełnią następujące warunki:

a) posiadanie pełnej zdolności do czynności prawnych,

b) podjęcie wykonywania usług opieki w okresie obowiązywania akcji, jednak nie później niż w dniu 25.08.2025 r.,

c) świadczenie usług opieki nieprzerwanie przez okres kolejnych 42 dni, 70 dni lub 100 dni.

d) nienaruszenie postanowień umowy cywilnoprawnej zawartej z Organizatorem ani przepisów prawa.

3. Przerwy w realizacji usług opieki spowodowane przez czynniki lub zdarzenia niezależne od Uczestnika (np. śmierć podopiecznego, rezygnacja klienta z usług Organizatora) nie wpływają na możliwość

uzyskania premii, jednakże w takim wypadku warunkiem jej nabycia jest kontynuowanie współpracy poprzez podjęcie kolejnego zlecenia polegającego na świadczeniu usług opieki nie później niż w ciągu następnych 10 dni.

#### § 4

1. Uczestnicy mogą otrzymać w ramach akcji:

a) Dodatek dla uczestnika, który spełni warunki określone w §3 ust. 1, ust. 2 i ust. 3 Regulaminu:

- w wysokości 150 euro netto za świadczenie usług opieki nieprzerwanie przez okres 42 dni.
- w wysokości 300 euro netto za świadczenie usług opieki nieprzerwanie przez okres 70 dni.
- w wysokości 400 euro netto za świadczenie usług opieki nieprzerwanie przez okres 100 dni.

2. Wypłata Dodatku w ramach akcji „Premia Wakacyjna 2025” nastąpi przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Uczestnika w Umowie Zlecenia, nie później niż do 14. dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym spełnione zostały odpowiednie warunki do jego nabycia.

4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niemożność odbioru premii z przyczyn leżących po stronie Uczestników oraz za zdarzenia losowe uniemożliwiające odbiór Dodatku.

#### §5

1. Okres świadczenia usługi nieprzerwanie w ramach akcji „Premia Wakacyjna 2024”, warunkujący uzyskanie Dodatku w ramach tej akcji, nie będzie uwzględniany jako okres świadczenia Usług Opieki w ramach pozostałych akcji promocyjnych Organizatora. Akcje nie łączą się

2. Uczestnik za udział w akcji „Premia Wakacyjna 2025” może wypracować i otrzymać tylko jeden Dodatek.

#### §6

Administratorem Danych Osobowych uczestników (ADO) jest Organizator. ADO powierza dane osobowe podmiotom świadczącym na jego rzecz usługi niezbędne do prowadzenia Akcji, w tym podmiotom powiązanym, z którymi uczestnicy zawarli umowy cywilnoprawne. Dane osobowe uczestników Akcji będą przetwarzane w celu przeprowadzenia Akcji „Premia wakacyjna 2025”. Podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność danych do podjęcia działań na żądanie uczestnika, który zgłosił udział w Akcji zgodnie z § 5 powyżej. Dane osobowe będą przechowywane przez okres trwania akcji oraz przez czas niezbędny do dochodzenia roszczeń po zakończeniu okresu trwania Akcji. Uczestnik posiada prawo dostępu do swoich danych osobowych, prawo żądania sprostowania tych danych, ich usunięcia i ograniczenia przetwarzania, a ponadto prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Jeżeli przetwarzanie danych odbywa się na podstawie zgody uczestnika,

którego dane dotyczą, lub w ramach świadczenia usług, uczestnik ma: prawo do wycofania tej zgody w zakresie w jakim są przetwarzane co nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, które miało miejsce przez wycofaniem zgody; prawo do przenoszenia danych osobowych.

#### §7

1. Wszelkie reklamacje, dotyczące sposobu przeprowadzania Akcji, Uczestnicy mogą zgłaszać na adres Organizatorów.
2. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zostać przesłane w terminie 14 dni od wykrycia nieprawidłowości i powinno zawierać dane zgłaszającego reklamację oraz przyczynę reklamacji.
3. Reklamacje należy kierować do Organizatorów, na adres e-mail: [marketing@arkadiacare.pl](mailto:marketing@arkadiacare.pl) z dopiskiem "Reklamacja – Akcja „Premia wakacyjna 2025”" wraz z imieniem, nazwiskiem oraz adresem do korespondencji.
4. Organizatorzy rozpatrują reklamację w terminie 14 dni od daty jej wpłynięcia do Organizatora. Odpowiedź na reklamację sporządza się i niezwłocznie wysyła Uczestnikowi w terminie wyżej określonym.
5. Po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego przewidzianego niniejszym Regulaminem, do rozpatrywania wszelkich sporów związanych z przebiegiem Akcji powołane są sądy powszechne w Polsce.

#### § 8

1. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany treści niniejszego Regulaminu. Zmiany te wchodzi w życie w ciągu 3 dni od ich opublikowania na stronie <http://arkadiacare.pl/>.
2. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie znajdują zastosowanie przepisy prawa powszechnie obowiązującego w Rzeczypospolitej Polskiej, a także odpowiednie regulacje serwisów społecznościowych, z których korzystają Uczestnicy w celu zgłoszenia swojego udziału. Zgłoszenie udziału w Akcji oznacza zapoznanie się z treścią i akceptację warunków niniejszego Regulaminu.