

## Regulamin akcji „Premia Wielkanocna 2025”

### §1

1. Niniejszy regulamin (dalej: „Regulamin”) określa zasady przyznawania i wypłacania pieniężnej premii w ramach uczestnictwa w akcji „Premia Wielkanocna 2025” osobom współpracującym z Organizatorem.

2. Organizatorem akcji „Premia Wielkanocna 2025” jest:

a) Arca Care Limited Sp. k. z siedzibą w Krakowie, ul. Zamknięta 10/2.6, 30-554 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa- Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy KRS, pod nr KRS 0001034753, NIP 6793266798,

b) Arca Care Limited DE Sp.k. z siedzibą w Krakowie, ul. Zamknięta 10/2.6, 30-554 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa- Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy KRS, pod nr KRS0001099156 , NIP 6793295966,

zwani łącznie Organizatorami, a każdy z osobna Organizatorem.

3. Treść niniejszego Regulaminu jest dostępna dla wszystkich uczestników na stronie internetowej <https://arkadiacare.pl/> oraz w siedzibie firmy (ul. Zamknięta 10/2.6, 30-554 Kraków).

### §2

Akcja „Premia Wielkanocna 2025” trwa od 10.03.2025 r. do 15.07.2025 r. Udział w niej jest dobrowolny.

### §3

1. Udział w Akcji może wziąć osoba fizyczna, która spełni łącznie następujące warunki:

a) posiada pełną zdolność do czynności prawnych,

b) zawarła z Organizatorem umowę cywilnoprawną, na podstawie której zobowiązała się do świadczenia usług opieki nad osobami w podeszłym wieku, niepełnosprawnymi lub chorymi na terytorium Republiki Niemiec (dalej: „usługi opieki”),

c) podjęła się wykonywania usług opieki nie później niż 20.04.2025,

d) świadczyła usługi opieki w następujące dni: 20.04.2025, 21.04.2025,

e) nie naruszyła postanowień umowy cywilnoprawnej zawartej z Organizatorem ani przepisów prawa.

### § 4

1. Uczestnicy mogą otrzymać w ramach akcji premię pieniężną w wysokości:

a) 140 euro za pobyt na zleceniu w dni świąteczne: Wielką Niedzielę i Poniedziałek Wielkanocny.

b) 250 euro za nieprzerwany pobyt na zleceniu do dnia 15.05.2025, wliczając w ten okres dni świąteczne: Wielką Niedzielę i Poniedziałek Wielkanocny.

c) 350 euro za nieprzerwany pobyt na zleceniu do dnia 15.06.2025, wliczając w ten okres dni świąteczne: Wielką Niedzielę i Poniedziałek Wielkanocny.

d) 500 euro za nieprzerwany pobyt na zleceniu do dnia 25.07.2025, wliczając w ten okres dni świąteczne: Wielką Niedzielę i Poniedziałek Wielkanocny.

Wspomniana premia pieniężna przysługuje uczestnikowi, który spełni warunki określone w §3 ust. 1 Regulaminu.

2. Kwota premii pieniężnej zawiera w sobie dodatki za dni świąteczne, tj. Niedzielę Wielkanocną i Poniedziałek Wielkanocny, w wysokości i na warunkach określonych w umowie zawartej z Organizatorem.

3. Premia pieniężna zostanie wypłacona Uczestnikowi przelewem na rachunek bankowy wskazany w umowie zawartej z Organizatorem wraz z należnym wynagrodzeniem, w okresie do 14-go dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym zostaną spełnione warunki nabycia prawa do premii.

4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niemożność odbioru premii z przyczyn leżących po stronie Uczestników oraz za zdarzenia losowe uniemożliwiające odbiór premii.

#### §5

Premię pieniężną w okresie od 10.03.2025 r. do 15.07.2025 r. można uzyskać tylko jeden raz.

#### §6

Wzięcie udziału w Akcji oznacza zgodę uczestnika na warunki określone niniejszym Regulaminem.

#### §7

Administratorem Danych Osobowych uczestników (ADO) jest Organizator. ADO powierza dane osobowe podmiotom świadczącym na jego rzecz usługi niezbędne do prowadzenia Akcji, w tym podmiotom powiązanym, z którymi uczestnicy zawarli umowy cywilnoprawne. Dane osobowe uczestników Akcji będą przetwarzane w celu przeprowadzenia Akcji „Premia Wielkanocna”. Podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność danych do podjęcia działań na żądanie uczestnika, który zgłosił udział w Akcji zgodnie z §3 oraz §6 powyżej. Dane osobowe będą przechowywane przez okres trwania Akcji oraz przez czas niezbędny do dochodzenia roszczeń po zakończeniu okresu trwania Akcji. Uczestnik posiada prawo dostępu do swoich danych osobowych, prawo żądania sprostowania tych danych, ich usunięcia i ograniczenia przetwarzania, a ponadto prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Jeżeli przetwarzanie danych odbywa się na podstawie zgody uczestnika, którego dane dotyczą, lub w ramach świadczenia usług, uczestnik ma: prawo do wycofania tej zgody w zakresie w jakim są przetwarzane, co nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, które miało miejsce przez wycofaniem zgody; prawo do przenoszenia danych osobowych.

#### §8

1. Wszelkie reklamacje, dotyczące sposobu przeprowadzania Akcji, Uczestnicy mogą zgłaszać na adres Organizatorów.

2. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zostać przesłane w terminie 14 dni od wykrycia nieprawidłowości i powinno zawierać dane zgłaszającego reklamację oraz przyczynę reklamacji.

3. Reklamacje należy kierować do Organizatorów, na adres e-mail: [kontakt@arkadiacare.pl](mailto:kontakt@arkadiacare.pl) z dopiskiem "Reklamacja – Akcja „Premia Wielkanocna 2025” wraz z imieniem, nazwiskiem oraz adresem do korespondencji.

4. Organizatorzy rozpatrują reklamację w terminie 14 dni od daty jej wpływu do Organizatora. Odpowiedź na reklamację sporządza się i niezwłocznie wysyła Uczestnikowi w terminie wyżej określonym.

5. Po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego przewidzianego niniejszym Regulaminem, do rozpatrywania wszelkich sporów związanych z przebiegiem Akcji powołane są sądy powszechne w Polsce.

## § 9

1. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany treści niniejszego Regulaminu. Zmiany te wchodzi w życie w ciągu 3 dni od ich opublikowania na stronie <https://arkadiacare.pl/>

2. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie znajdują zastosowanie przepisy prawa powszechnie obowiązującego w Rzeczypospolitej Polskiej, a także odpowiednie regulacje serwisów społecznościowych, z których korzystają Uczestnicy w celu zgłoszenia swojego udziału. Zgłoszenie udziału w Akcji oznacza zapoznanie się z treścią i akceptację warunków niniejszego Regulaminu.