

**Regulamin**  
**„Polecaj i zarabiaj”**

**§1**

1. Niniejszy regulamin określa zasady naliczania oraz warunki wypłaty dodatkowego wynagrodzenia w ramach akcji „Polecaj i zarabiaj” osobom współpracującym z Organizatorem.

2. Organizatorem akcji „Polecaj i zarabiaj” jest:

a) Arca Care Limited DE Sp.k.. z siedzibą w Krakowie, ul. Zamknięta 10/2.6, 30-554 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy KRS, pod nr KRS0001099156 , NIP 6793295966,

c) Arca Care Limited Job Sp.k.. z siedzibą w Krakowie, ul. Zamknięta 10/2.6, 30-554 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieście w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy KRS, pod nr KRS 0001153146, NIP 6793321304,

zwani łącznie Organizatorami, a każdy z osobna Organizatorem.

3. Treść niniejszego Regulaminu jest dostępna dla wszystkich uczestników na stronie internetowej [www.arkadiacare.pl](http://www.arkadiacare.pl) oraz w siedzibie firmy (ul. Zamknięta 10/2.6, 30-554 Kraków).

4. Akcja trwa od 21.10.2025 r. do odwołania.

**§2**

1. Udział w Akcji może wziąć osoba fizyczna, która spełniła łącznie następujące warunki:

- a) posiada pełną zdolność do czynności prawnych,
- b) zawarła z Organizatorem umowę cywilnoprawną, na podstawie której zobowiązała się do świadczenia usług opieki nad osobami w podeszłym wieku, niepełnosprawnymi lub chorymi na terytorium Republiki Niemiec (dalej: „usługi opieki”),
- c) nie naruszyła postanowień umowy cywilnoprawnej zawartej z Organizatorem ani przepisów prawa.

### §3

1. Uczestnik, który spełnił warunki określone w §2, w ramach akcji „Polecaj i zarabiaj” może otrzymać jednorazową premię pieniężną w wysokości:
  - a) 150 euro netto (dla osoby polecającej) za każdą osobę poleconą do podjęcia zatrudnienia w spółkach Organizatora, pod warunkiem, że osoba polecona spełniła warunki określone w §2, a ponadto:
    - podjęła się wykonywania usług opieki na zleceniu prowadzonym przez Organizatora i świadczyła je nieprzerwanie przez okres co najmniej 42 dni,
    - podała dane kontaktowe osoby polecającej, tj. imię, nazwisko, numer telefonu lub adres e-mail.
  - b) 100 euro netto (dla osoby polecanej), pod warunkiem, że spełni warunki określone w §2, a ponadto:
    - podjęła się wykonywania usług opieki na zleceniu prowadzonym przez Organizatora i świadczyła je nieprzerwanie przez okres co najmniej 42 dni.
2. Premia pieniężna zostanie wypłacona Uczestnikom przelewem na rachunek bankowy wskazany w umowie zawartej z Organizatorem wraz z należnym wynagrodzeniem, w okresie do 14-go dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym zostaną spełnione warunki nabycia prawa do premii.
3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niemożność odbioru premii z przyczyn leżących po stronie Uczestników oraz za zdarzenia losowe uniemożliwiające odbiór premii.

### §4

1. Udział w Akcji „Polecaj i zarabiaj” jest dobrowolny.
2. Wzięcie udziału w Akcji oznacza zgodę uczestnika na warunki określone niniejszym Regulaminem.

### §5

Administratorem Danych Osobowych uczestników (ADO) jest Organizator. ADO powierza dane osobowe podmiotom świadczącym na jego rzecz usługi niezbędne do prowadzenia Akcji, w tym podmiotom powiązanim, z którymi uczestnicy zawarli umowy cywilnoprawne. Dane osobowe uczestników Akcji będą przetwarzane w celu przeprowadzenia Akcji „Polecaj i zarabiaj”. Podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność danych do podjęcia działań na żądanie uczestnika, który zgłosił udział w Akcji zgodnie z §3 oraz §7 powyżej. Dane osobowe będą przechowywane przez okres trwania akcji oraz przez czas niezbędny do dochodzenia roszczeń po zakończeniu okresu trwania Akcji. Uczestnik posiada prawo dostępu do swoich danych osobowych, prawo żądania sprostowania tych danych, ich usunięcia i ograniczenia przetwarzania, a ponadto prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Jeżeli przetwarzanie danych odbywa się na podstawie zgody uczestnika, którego dane dotyczą, lub w ramach świadczenia usług, uczestnik ma: prawo do wycofania tej zgody w zakresie w jakim są przetwarzane co nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, które miało miejsce przed wycofaniem zgody; prawo do przenoszenia danych osobowych.

## §6

1. Wszelkie reklamacje, dotyczące sposobu przeprowadzania Akcji, Uczestnicy mogą zgłaszać na adres Organizatorów.
2. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zostać przesłane w terminie 14 dni od wykrycia nieprawidłowości i powinno zawierać dane zgłaszającego reklamację oraz przyczynę reklamacji.
3. Reklamacje należy kierować do Organizatorów, na adres e-mail: [marketing@arkadiacare.pl](mailto:marketing@arkadiacare.pl) z dopiskiem "Reklamacja – Akcja „Polecaj i zarabiaj” wraz z imieniem, nazwiskiem oraz adresem do korespondencji.
4. Organizatorzy rozpatrują reklamację w terminie 14 dni od daty jej wpłynięcia do Organizatora. Odpowiedź na reklamację sporządza się i niezwłocznie wysyła Uczestnikowi w terminie wyżej określonym.
5. Po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego przewidzianego niniejszym Regulaminem, do rozpatrywania wszelkich sporów związanych z przebiegiem Akcji powołane są sądy powszechne w Polsce.

## §7

1. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany treści niniejszego Regulaminu. Zmiany te wchodzi w życie w ciągu 3 dni od ich opublikowania na stronie <http://arkadiacare.pl/>.
2. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie znajdują zastosowanie przepisy prawa powszechnie obowiązującego w Rzeczypospolitej Polskiej, a także odpowiednie regulacje serwisów społecznościowych, z których korzystają Uczestnicy w celu zgłoszenia swojego udziału. Zgłoszenie udziału w Akcji oznacza zapoznanie się z treścią i akceptację warunków niniejszego Regulaminu.