

Regulamin akcji „Premia świąteczna”

§1

1. Niniejszy regulamin (dalej: „Regulamin”) określa zasady przyznawania i wypłacania pieniężnej premii w ramach uczestnictwa w akcji „Premia świąteczna” osobom współpracującym z Organizatorem.

2. Organizatorem akcji „Premia świąteczna” jest:

a) Arkadia Care EU Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp.k. z siedzibą we Krakowie (30-554), ul. Zamknięta 10/2.12, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy KRS, pod nr KRS 0000873255, NIP 6793209518,

b) ACare DE Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp.k. z siedzibą we Krakowie (30-554), ul. Zamknięta 10/2.6, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy KRS, pod nr KRS 0000759024, NIP 8992853921,

c) AC Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie, ul. Zamknięta 10/2.6, 30-554 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieście w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy KRS, pod nr KRS 0000750176, NIP 6793174955,

d) Arkadia Care Med Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp.k. z siedzibą w Krakowie (30-554), ul. Zamknięta 10/2.6, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa- Śródmieście w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy KRS, pod nr KRS 0000952702, NIP 6793232434,

e) Arca Care Limited SP. K. z siedzibą w Krakowie, ul. Zamknięta 10/2.6, 30-554 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa- Śródmieście w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy KRS, pod nr KRS 0001034753, NIP 6793266798,

zwani łącznie Organizatorami, a każdy z osobna Organizatorem.

3. Treść niniejszego Regulaminu jest dostępna dla wszystkich uczestników na stronie internetowej <https://arkadiacare.pl/> oraz w siedzibie firmy (ul. Zamknięta 10/2.6, 30-554 Kraków).

§2

Akcja „Premia świąteczna” trwa od 07.11.2023 r. do 15.03.2024 r. Udział w niej jest dobrowolny.

§3

1. Udział w Akcji może wziąć osoba fizyczna, która spełni łącznie następujące warunki:

a) posiada pełną zdolność do czynności prawnych,

b) zawarła z Organizatorem umowę cywilnoprawną, na podstawie której zobowiązała się do świadczenia usług opieki nad osobami w podeszłym wieku, niepełnosprawnymi lub chorymi na terytorium Republiki Niemiec (dalej: „usługi opieki”),

c) podjęła się wykonywania usług opieki w okresie obowiązywania akcji, jednak nie później niż 17.12.2023,

d) świadczyła usługi opieki nieprzerwanie przez okres co najmniej 35 dni lub co najmniej 60 dni lub co najmniej 90 dni, przy czym nie krócej niż do 10.01.2024 włącznie,

e) świadczyła usługi opieki w następujące dni: 25.12.2023, 26.12.2023, 01.01.2024,

f) nie naruszyła postanowień umowy cywilnoprawnej zawartej z Organizatorem ani przepisów prawa.

2. Przerwy w realizacji usług opieki spowodowane przez czynniki lub zdarzenia niezależne od Uczestnika (np. śmierć podopiecznego, rezygnacja klienta z usług Organizatora) nie wpływają na możliwość uzyskania premii, jednakże w takim wypadku warunkiem jej nabycia jest kontynuowanie współpracy poprzez podjęcie kolejnego zlecenia polegającego na świadczeniu usług opieki nie później niż w ciągu następujących 10 dni.

§ 4

1. Uczestnicy mogą otrzymać w ramach akcji:

a) Premię pieniężną dla uczestnika, który spełni warunki określone w §3 ust. 1 i ust. 2 Regulaminu:

- w wysokości 250 euro netto za świadczenie usług opieki nieprzerwanie przez okres co najmniej 35 dni lub:
- w wysokości 350 euro netto za świadczenie usług opieki nieprzerwanie przez okres co najmniej 60 dni lub:
- w wysokości 500 euro netto za świadczenie usług opieki nieprzerwanie przez okres co najmniej 90 dni.

2. Premia pieniężna zostanie wypłacona Uczestnikowi przelewem na rachunek bankowy wskazany w umowie zawartej z Organizatorem wraz z należnym wynagrodzeniem, w okresie do 14-go dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym zostaną spełnione warunki nabycia prawa do premii.

3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niemożność odbioru premii z przyczyn leżących po stronie Uczestników oraz za zdarzenia losowe uniemożliwiające odbiór premii.

§5

Premię pieniężną w okresie od 07.11.2023 r. do 05.03.2024 r. można uzyskać tylko jeden raz.

§6

Poszczególne kwoty premii pieniężnych w ramach akcji „Premia świąteczna” nie sumują się.

§7

Wzięcie udziału w Akcji oznacza zgodę uczestnika na warunki określone niniejszym Regulaminem.

§8

Administratorem Danych Osobowych uczestników (ADO) jest Organizator. ADO powierza dane osobowe podmiotom świadczącym na jego rzecz usługi niezbędne do prowadzenia Akcji, w tym podmiotom powiązanim, z którymi uczestnicy zawarli umowy cywilnoprawne. Dane osobowe uczestników Akcji będą przetwarzane w celu przeprowadzenia Akcji „Premia świąteczna”. Podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność danych do podjęcia działań na żądanie uczestnika, który zgłosił udział w Akcji zgodnie z §3 oraz §7 powyżej. Dane osobowe będą przechowywane przez okres trwania Akcji oraz przez czas niezbędny do dochodzenia roszczeń po zakończeniu okresu trwania Akcji. Uczestnik posiada prawo dostępu do swoich danych osobowych, prawo żądania sprostowania

tych danych, ich usunięcia i ograniczenia przetwarzania, a ponadto prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Jeżeli przetwarzanie danych odbywa się na podstawie zgody uczestnika, którego dane dotyczą, lub w ramach świadczenia usług, uczestnik ma: prawo do wycofania tej zgody w zakresie w jakim są przetwarzane, co nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, które miało miejsce przed wycofaniem zgody; prawo do przenoszenia danych osobowych.

§9

1. Wszelkie reklamacje, dotyczące sposobu przeprowadzania Akcji, Uczestnicy mogą zgłaszać na adres Organizatorów.
2. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zostać przesłane w terminie 14 dni od wykrycia nieprawidłowości i powinno zawierać dane zgłaszającego reklamację oraz przyczynę reklamacji.
3. Reklamacje należy kierować do Organizatorów, na adres e-mail: kontakt@arkadiacare.pl z dopiskiem "Reklamacja – Akcja „Premia świąteczna” wraz z imieniem, nazwiskiem oraz adresem do korespondencji.
4. Organizatorzy rozpatrują reklamację w terminie 14 dni od daty jej wpłynięcia do Organizatora. Odpowiedź na reklamację sporządza się i niezwłocznie wysyła Uczestnikowi w terminie wyżej określonym.
5. Po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego przewidzianego niniejszym Regulaminem, do rozpatrywania wszelkich sporów związanych z przebiegiem Akcji powołane są sądy powszechne w Polsce.

§ 10

1. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany treści niniejszego Regulaminu. Zmiany te wchodzi w życie w ciągu 3 dni od ich opublikowania na stronie <https://arkadiacare.pl/>
2. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie znajdują zastosowanie przepisy prawa powszechnie obowiązującego w Rzeczypospolitej Polskiej, a także odpowiednie regulacje serwisów społecznościowych, z których korzystają Uczestnicy w celu zgłoszenia swojego udziału. Zgłoszenie udziału w Akcji oznacza zapoznanie się z treścią i akceptację warunków niniejszego Regulaminu.