

## POLITYKA PRYWATNOŚCI ARKADIACARE.PL

### § 1

#### Postanowienia ogólne

Niniejsza Polityka Prywatności została wydana na podstawie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności z uwzględnieniem ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. o prawie telekomunikacyjnym (Dz. U. 2004 nr 171 poz. 1800 z późn. zm.) oraz ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 1997 nr 133 poz. 883 z późn. zm.), dalej zwanej uodo.

Administrator zobowiązuje się dokładać wszelkich starań w celu zapewnienia bezpieczeństwa i poufności danym osobowym udzielonym podczas korzystania z Serwisu oraz określenia zasad przechowywania i dostępu do informacji na urządzeniach Użytkownika uzyskanych za pomocą Plików Cookies, służących realizacji usług świadczonych drogą elektroniczną, żądanych przez Użytkownika w związku z korzystaniem przez niego ze strony <http://www.arkadiacare.pl>

### § 2 Definicje

Ilekróć w Polityce Prywatności mowa o:

- 11) **Administratorze** - rozumie się przez to AC Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie przy ul. Zamkniętej 10/lok. 2.6, 30- 554 Kraków, zarejestrowaną przez Sąd Rejonowy dla Krakowa -Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000750176, kapitał zakładowy 50.000 zł, NIP 6793174955 Przez Administratora należy rozumieć także Administratora Danych Osobowych.
- 12) **Danych Osobowych** - rozumie się przez to podstawowe dane o użytkowniku, m.in. imię, nazwisko, e-mail, telefon, adres, oraz inne dane niezbędne do bezpośredniego kontaktu, dzięki którym możliwe jest określenie tożsamości w sposób bezpośredni lub pośredni.
- 13) **Oprogramowaniu** – rozumie się przez to przeglądarki internetowe z których może korzystać Użytkownik, w celu przeglądania Serwisu. Przykładowymi przeglądarkami internetowymi są: Opera, Chrom, Mozilla Firefox, Internet Explorer czy Safari.
- 14) **Oprogramowaniu Zewnętrznym** - rozumie się przez to usługę Callpage świadczoną przez Callpage Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (00-640 Warszawa, ul. Mokotowska 1), zarejestrowanej przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, Wydział XII Gospodarczy pod nr KRS 0000572159, o kapitale zakładowym 10 000,00 zł, posiadającej NIP 7010503522, REGON 362313916 oraz usługę LiveChat świadczoną przez LiveChat Software S.A. z siedzibą we Wrocławiu (53-134 Wrocław, ul. Dębowa 3), zarejestrowanej przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000290756, o kapitale zakładowym 515.000,00 zł, posiadającej NIP 8992447196, REGON 932803200.
- 15) **Plikach Cookies** (tzw. ciasteczka) – rozumie się przez to dane informatyczne stanowiące, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w Urządzeniu Użytkownika i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych Serwisu.
- 16) **Przetwarzaniu Danych Osobowych** – rozumie się przez to jakiegokolwiek operacje wykonywane na Danych Osobowych, takie jak zbieranie, utrwalanie, przechowywanie, opracowywanie, zmienianie, udostępnianie i usuwanie, a zwłaszcza te, które wykonuje się w systemach informatycznych
- 17) **Serwisie** – rozumie się przez to stronę internetową <https://arkadiacare.pl>
- 18) **Urządzeniu** – rozumie się przez to elektroniczne Urządzenie za pośrednictwem, którego Użytkownik uzyskuje dostęp do Serwisu.
- 19) **Użytkownik** - rozumie się przez to osobę, która przegląda Serwis oraz kontaktuje się za pomocą Formularza Kontaktowego.
- 20) **Formularz Kontaktowy** - rozumie się przez to elektroniczny formularz kontaktowy znajdujący się pod adresem domenowym <https://arkadiacare.pl/kontakt>

### § 3

#### Przetwarzanie Danych Osobowych

1. Dane Osobowe przetwarzane są na podstawie zgody wyrażonej przez Użytkownika oraz w przypadkach, w których przepisy prawa upoważniają Administratora do Przetwarzania Danych Osobowych na podstawie przepisów prawa lub w celu realizacji zawartej pomiędzy stronami umowy.
2. Podanie Danych Osobowych jest dobrowolne, lecz konieczne w przypadku chęci kontaktu z Administratorem poprzez Formularz Kontaktowy lub Oprogramowanie Zewnętrzne.
3. Serwis będzie Przetwarzał Dane Osobowe jedynie w podanych poniżej celach:
  - a) wymaganych do kontaktu z Użytkownikiem,
  - b) statystycznych mających na celu usprawnienie funkcjonowania Serwisu.
4. Zgodnie z art. 23 ust. 1 pkt 2 uodo Administrator zobowiązuje się udostępniać dane i informacje Użytkownika w ramach prowadzonego postępowania uprawnionemu do tego organowi, np. Sądowi.

#### **§ 4**

##### **Pliki Cookies**

1. Administrator za pośrednictwem Serwisu wykorzystuje Pliki Cookies.
2. W ramach Serwisu stosowane są dwa zasadnicze rodzaje Plików Cookies:
  - a) sesyjne – są to pliki tymczasowe, które przechowywane są w Urzędzeniu Użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia z Serwisu lub wyłączenia Oprogramowania;
  - b) stałe – są to pliki przechowywane w Urzędzeniu Użytkownika przez określony w parametrach Plików Cookies lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika.
3. W ramach Serwisu stosowane są następujące rodzaje Plików Cookies:
  - a) „niezbędne”, które umożliwiają korzystanie z usług dostępnych w ramach Serwisu,
  - b) „wydajnościowe”, które umożliwiają zbieranie informacji o sposobie korzystania ze stron internetowych Serwisu;
  - c) „funkcjonalne”, które umożliwiają zachowanie wybranych przez Użytkownika ustawień i personalizację interfejsu Użytkownika, np. poprzez język, rozmiar czcionki, wyglądu strony internetowej;
  - d) „reklamowe”, które umożliwiają dostarczenie Użytkownikowi treści reklamowych bardziej dostosowanych do ich zainteresowań.
4. Pliki Cookies wymienione w ustępach 2 i 3 wykorzystywane są w celu:
  - a) dostosowania zawartości Serwisu do preferencji Użytkownika oraz optymalizacji jej korzystania; w szczególności umożliwia to rozpoznanie i wyświetlenie Serwisu na Urzędzeniu Użytkownika, dostosowaną do jego indywidualnych preferencji;
  - b) tworzenie statystyk, które wspierają obserwację korzystania z Serwisu przez Użytkowników, co wpływa na ulepszenie jego struktury i treści.
5. Stosowane na stronie internetowej rozwiązania są bezpieczne dla urządzeń Użytkowników korzystających ze strony internetowej Administratora.

#### **§ 5**

##### **Prawa Użytkowników**

1. Użytkownikowi przysługują prawa zgodnie z postanowieniami art. 18 uodo, w szczególności prawo do poprawiania, uzupełniania, uaktualnienia, sprostowania oraz żądania usunięcia swoich danych osobowych. W tym celu należy skorzystać z Formularza Kontaktowego lub przesłać e-mail na adres: [kontakt@arkadiacare.pl](mailto:kontakt@arkadiacare.pl)
2. Użytkownik ma możliwość ograniczenia lub wyłączenia dostępu Plików Cookies do swojego Urzędzenia. W razie skorzystania z tej opcji korzystanie z Serwisu będzie możliwe, z wyłączeniem niektórych funkcjonalności, które wymagają Plików Cookies.
3. Użytkownik Serwisu może dokonać w każdym czasie zmiany ustawień dotyczących Plików Cookies. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę Plików Cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej, bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu w urządzeniu Użytkownika Serwisu.

Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi Plików Cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania.

4. Użytkownik może w każdej chwili usunąć Pliki Cookies korzystając z dostępnych funkcji w przeglądarce internetowej, której używa.

## **§ 6**

### **Oprogramowanie Zewnętrzne**

1. Administrator za pośrednictwem Serwisu stosuje Oprogramowanie Zewnętrzne, które umożliwia Administratorowi przetwarzanie danych osobowych dla celów efektywnego kontaktu z Użytkownikami.
2. Oprogramowanie Zewnętrzne jest świadczone przez podmioty niezależne od Administratora.
3. Przetwarzanie Danych Osobowych za pośrednictwem Oprogramowania Zewnętrznego regulują odrębne od niniejszej polityki ochrony danych osobowych, które są dostępne odpowiednio:
  - a. dla CallPage - <https://www.callpage.io/polityka-prywatnosci>;
  - b. dla LiveChat - <https://www.livechatinc.com/privacy-policy/>.

## **§ 7**

### **Postanowienia końcowe**

1. W Serwisie mogą pojawiać się linki do innych stron internetowych. Takie strony internetowe działają niezależnie od Serwisu i nie są w żaden sposób nadzorowane przez Administratora. Strony te mogą posiadać własne polityki dotyczące prywatności oraz regulaminy, z którymi zalecamy się zapoznać.
2. Pytania oraz zastrzeżenia dotyczące niniejszej Polityki Prywatności proszę zgłaszać pod numerem telefonu 12356900 lub poprzez wiadomość e-mail na adres: [kontakt@arkadiacare.pl](mailto:kontakt@arkadiacare.pl)